

UNIONE COMUNI DEL SORBARA SERVIZIO POLIZIA LOCALE

Presidi di Bastiglia, Bomporto, Ravarino e Nonantola Comandante: Dott. Luca Di Niquili Servizio centrale amministrativo-Ufficio verbali

Via Roma 41 - 41015 Nonantola apertura al pubblico: giovedì - sabato dalle ore 9.00 alle ore 12.00 Tel. 059/896693 – Fax 059/548212

verbali@unionedelsorbara.mo.it <u>infortunistica@unionedelsorbara.mo.it</u> Responsabile di Procedimento: Istruttore Direttivo Roberta Zoboli



Nonantola, 21/03/2024

ELABORATO TECNICO PRESTAZIONALE/CAPITOLATO SPECIALE : SERVIZIO DI MANU-TENZIONE TRIENNALE DELL'IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA DELL'UNIONE COMUNI DEL SORBARA E SCARICO IMMAGINI DALLE POSTAZIONI NON IN RETE.

OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto la manutenzione dell'impianto di videosorveglianza dell'Unione Comuni del Sorbara, dislocato nei Comuni di Bastiglia, Bomporto, Nonantola, Ravarino, nella sede del Presidio di Polizia Municipale di Bomporto, nella sede della centrale operativa presso il Presidio di Polizia Municipale di Nonantola, come meglio specificato in seguito e lo scarico delle immagini, ogni volta che se ne ravvisi la necessità, dalle postazioni non in rete.

DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto avrà la durata di tre anni, con decorrenza dalla data di affidamento del servizio. I prezzi, rimarranno invariati, per tutta la durata del contratto.

MODALITA' D'AGGIUDICAZIONE

Il servizio di che trattasi viene aggiudicato con Richiesta di Offerta (RdO) a trattativa Diretta, sul mercato elettronico – MEPA, dopo una ricerca di mercato informale con valutazione di alcune offerte economiche.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a partecipare alla procedura i soggetti aventi i requisiti previsti dal Codice dei Contratti D. Lgs. 36/2023

Gli interventi di manutenzione degli impianti e lo scarico delle immagini dovranno essere eseguiti nel pieno rispetto di quanto stabilito dalle normative e direttive a tutela della privacy vigenti, da personale specializzato.

CORRISPETTIVO DELL'APPALTO

L'importo da ribassare è quantificato in € 25.000.00 iva esclusa, per la durata di 3 anni.

ELENCO DEGLI IMPIANTI OGGETTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

L'elenco degli impianti e delle attrezzature oggetto del servizio di manutenzione è indicato nell'allegato 1) al presente disciplinare tecnico (N. 15 SERVER E 71 TELECAMERE E DUE CENTRALI OPERATIVE).

Il servizio dovrà essere garantito anche per le nuove attrezzature che saranno installate nel corso del triennio di validità del servizio

MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA E MODALITA' D'ESECUZIONE DEGLI INTERVENTI

Le operazioni di manutenzione ordinaria sono atte a:

- . mantenere le apparecchiature in buono stato di funzionamento :
- . fornire a fronte di una richiesta dell'Amministrazione, l'assistenza tecnica necessaria a ripristinare il sistema installato a fronte di anomalie e guasti apparecchiature, compreso la mano d'opera, le chiamate e le eventuali parti di ricambio necessarie;



UNIONE COMUNI DEL SORBARA SERVIZIO POLIZIA LOCALE

Presidi di Bastiglia, Bomporto, Ravarino e Nonantola Comandante: Dott. Luca Di Niquili Servizio centrale amministrativo-Ufficio verbali Via Roma 41 - 41015 Nonantola apertura al pubblico: giovedì - sabato dalle ore 9.00 alle ore 12.00 Tel. 059/896693 – Fax 059/548212



verbali@unionedelsorbara.mo.it <u>infortunistica@unionedelsorbara.mo.it</u> Responsabile di Procedimento: Istruttore Direttivo Roberta Zoboli

- . pulizia delle telecamere;
- . ripuntamento delle telecamere;
- . provvedere a tre visite di controllo generale del sistema, da eseguirsi entro ogni anno solare;
- . provvedere su richiesta dell'Amministrazione ad effettuare interventi di scarico immagini comprese nel contratto .
- .Abbonamento assistenza Arteco (supporto tecnico software e hardware tecnici Arteco)
- . Aggiornamento software server remoti
- . Aggiornamento software centrali operative
- . Teleassistenza remota
- . Muletti server Arteco a disposizione per emergenze

La manutenzione straordinaria comprende tutti gli interventi atti a ripristinare il corretto funzionamento delle apparecchiature installate, con la formula del full service.

Restano esclusi solamente gli interventi dovuti ad atti vandalici, calamità naturali e danneggiamento alle apparecchiature per cause esterne.

Eventuali ulteriori interventi di MANUTENZIONE STRAORDINARIA dovranno essere concordati preventivamente con l'obiettivo di stabilire costi finali vantaggiosi e rispettosi di un contratto generale già in essere (da indicare nell'offerta : costo orario addetto/ diritto di chiamata/addebito per il viaggio/ costo noleggio piattaforma aerea se necessaria)

Call center:

Dovrà essere messo a disposizione un sistema (fax,e-mail,telefono ecc..) che permetta di effettuare richieste 24 ore su 24.

Tempistiche e quantità interventi:

- . Intervento per chiamate urgenti: Intervento da effettuarsi entro 1 ora;
- . Manutenzione: Intervento urgente da effettuarsi entro 8 ore;
- . Intervento urgente per guasto non bloccante: Intervento da effettuarsi entro 24 ore;
- . Interventi programmati/test di sistema: n. 3 per anno solare;
- . Scarico immagini: in base alla necessità compreso nell'appalto;
- . Parti di ricambio: comprese nell'appalto;
- . Aggiornamento software Arteco: compreso nell'appalto;
- . Adeguamento dei computer di supporto alle centrali operative alle necessità tecnologiche degli applicativi della Ditta fornitrice.

RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

L'Unione ha il diritto di risolvere il contratto in relazione alle fattispecie previste dal D. Lgs. 36/2023.

PAGAMENTI

- . Il pagamento avverrà in un'unica soluzione con fatturazione annuale, previo acquisizione della certificazione di regolarità contributiva, tramite il Tesoriere dell'Unione che espleta il Servizio di Tesoreria, affidato dall'Ente alla Banca Popolare dell'Emilia Romagna nella filiale di Bomporto avente sede in Via Per Modena n. 11;
- . non si darà luogo alla richiesta di polizza fideiussoria;
- . le parti danno atto che il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni finanziarie relative al presente appalto/contratto costituisce, ai sensi dell'art. 3 comma 9-bis della Legge n. 136/2010, causa di risoluzione del presente contratto;

UNIONE COMUNI DEL SORBARA SERVIZIO POLIZIA LOCALE



Presidi di Bastiglia, Bomporto, Ravarino e Nonantola
Comandante: Dott. Luca Di Niquili
Servizio centrale amministrativo-Ufficio verbali
Via Roma 41 - 41015 Nonantola
apertura al pubblico: giovedì - sabato dalle ore 9.00 alle ore 12.00
Tel. 059/896693 – Fax 059/548212



verbali@unionedelsorbara.mo.it <u>infortunistica@unionedelsorbara.mo.it</u> Responsabile di Procedimento: Istruttore Direttivo Roberta Zoboli

. l'Amministrazione verifica, in occasione di ogni pagamento all'Appaltatore e con interventi di controllo ulteriori, l'assolvimento, da parte dello stesso, degli obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modificazioni e integrazioni;

OBBLIGHI DELL'APPALTATORE

- . l'Appaltatore è tenuto ad assolvere a tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 "Tracciabilità dei flussi finanziari" della Legge 13 agosto 2010, n. 136 "Piano straordinario contro le mafie" e successive modificazioni e integrazioni, al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi al presente appalto;
- . l'Appaltatore si obbliga al rispetto del Codice di comportamento dell'Ente e del Codice generale, dando atto altresì che il mancato rispetto degli stessi comporta la risoluzione del rapporto;
- . l'Appaltatore assume il ruolo di amministratore di sistema e di responsabile del trattamento dei dati ai sensi del D. Lgs. 196/2003;

SUBAPPALTO

E' vietato alla Ditta aggiudicataria cedere tutto o in parte la fornitura o il servizio, senza il consenso e la formale approvazione dell'Amministrazione.

Su formale richiesta della Ditta aggiudicataria, l'Amministrazione può autorizzare il subappalto nei modi e tempi previsti dal D. Lgs. 36/2023. In tal caso la Ditta aggiudicataria resta ugualmente la sola ed unica responsabile di fronte all'Amministrazione della fornitura o servizio subappaltato.

CONTROVERSIE

Eventuali controversie, inerenti l'esecuzione o l'interpretazione del presente capitolato speciale, qualora non sia possibile comporle in via transattiva, saranno definite al Foro di Modena in via esclusiva.

Il Comandante la Polizia Locale Dott. Luca DI NIQUILI originale firmato digitalmente